

# Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Pokud jste naším zákazníkem, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s Nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

Provozovatelem unikových her unIQue room je společnost Unique room s.r.o., IČ 04452119, se sídlem Čsl. armády 74/36, 787 01 Šumperk, vedená u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 63667. Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem. Určujeme taky dobu zpracování osobních údajů.

Provozovatel si tímto vyhrazuje právo změnit a/nebo aktualizovat znění Zásad zpracování a ochrany osobních údajů a to zveřejněním aktuálního znění Zásad zpracování a ochrany osobních údajů na webových stránkách [www.uniqueroom.cz/ZOOU.pdf](http://www.uniqueroom.cz/ZOOU.pdf).

## 1. Zákonný důvod zpracování osobních údajů

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti, či uděleného souhlasu,
- plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

## 2. Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte při rezervaci nebo po hře a to pro naplnění těchto účelů:

- **Poskytování služeb a plnění smlouvy**  
Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, e-mail a telefon, nezbytně potřebujeme k zpracování vaší rezervace a poskytnutí služby (po hře vám na e-mail v případě zájmu zasíláme fotografie).
- **Marketing - zasílání informačních zpráv (newsletterů)**  
Vaše osobní údaje (jméno a e-mail), využíváme k zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají a to po dobu 5 let od vaší poslední návštěvy u nás.  
Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho přání nebo souhlasu a to po dobu 5 let od udělení. V obou případech můžete zasílání našich e-mailových zpráv odhlásit použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu s novinkama.
- **Vedení účetnictví**  
Jste-li zákazník a služby si zakupujete přímo u nás, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

### 3. Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování (účetnictví) nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

### 4. Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití vašich osobních údajů.

#### Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům mohou mít přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.

V současnosti všechny zpracovatelské operace jednatele společnosti Unique room s.r.o. zabezpečují sami.

V případě, že by jsme se rozhodli některé zpracovatelské operace (účetnictví, marketing) svěřit zaměstnancům nebo spolupracovníkům, kteří se na dané služby specializují, učiníme tak v souladu s GDPR.

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii.

### 5. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte následující práva:

**Právo na informace** - je plněno prostřednictvím tohoto dokumentu. V případě, že máte zájem o doplňující informace, kontaktujte nás.

**Právo na přístup** – můžete nás kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

**Právo na doplnění nebo změnu osobních údajů** – pokud se vaše osobní údaje změní, můžete nás kontaktovat a my je aktualizujeme.

**Právo na omezení zpracování** - omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účel zpracování (např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení).

**Právo na výmaz (být zapomenut)** - pokud si to budete přát, vymažeme veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: [info@uniqueroom.cz](mailto:info@uniqueroom.cz).

#### Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

#### Odhlášení ze zaslání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s inspirací, články a informace o službách vám zasíláme, jste-li náš zákazník, na základě oprávněného zájmu.

Pokud zákazníkem ještě nejste, posíláme vám je jen na základě vašeho přání a souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr našich e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém e-mailu s novinkama.

## **6. Mlčenlivost**

Momentálně vaše osobní údaje zpracovávají jenom jednatele společnosti Unique room s.r.o. Dovolujeme si vás ujistit, že zachováváme mlčenlivost o osobních údajích a podnikli jsme bezpečnostní opatření na zajištění jejich bezpečnosti. V případě, že v budoucnu budou vaše osobní údaje zpracovávány zaměstnanci nebo spolupracovníky společnosti Unique room s.r.o., budou vázáni mlčenlivostí, která bude trvat i po skončení smluvního vztahu s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.