VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při prodeji:

- únikových a detektivních her na doma
- dárkových poukazů (voucherů) na únikové hry nebo vstupy do provozoven

1.2 Prodávající:
Unique room s.r.o.
IČO: 04452119
Sídlo: ČSA 36/74, 78701 Šumperk
E-mail: info@uniqueroom.cz
Telefon: +420 603 318 990

1.3 Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba.

1.4 Tyto podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

---

2. Uzavření smlouvy

2.1 Prezentace na webu má informativní charakter.
2.2 Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky a jejím potvrzením prodávajícím.
2.3 Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout (např. při chybě ceny).

---

3. Druhy produktů

3.1 Prodávající nabízí:

- fyzické hry na doma (zasílané Zásilkovnou)
- vouchery (dárkové poukazy) a vstupy do únikových her formou rezervace

3.2 Voucher opravňuje k čerpání služby (např. vstup do únikové hry) u prodávajícího.

---

4. Cena a platební podmínky

4.1 Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty (DPH). Uvedené ceny jsou konečné.

4.2 Možnosti platby:

- online: kartou nebo bankovním převodem
- na místě: hotově, kartou nebo benefitními poukazy po předchozí domluvě

4.3 Odeslání voucherů a her probíhá po přijetí platby.

---

5. Dodání

5.1 Fyzické zboží je doručováno přepravcem.
5.2 Digitální obsah je dodán elektronicky (např. e-mailem nebo odkazem).
5.3 Voucher může být:

- zaslán elektronicky (PDF)
- zaslán fyzicky

5.4 Dodací lhůty jsou uvedeny na webu. Ve většině případů expedujeme zboží nejpozději následující pracovní den.

---

6. Odstoupení od smlouvy

6.1 Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

6.2 Kupující nemůže odstoupit:

- u digitálního obsahu po jeho dodání, pokud s tím předem souhlasil
- u voucheru po jeho uplatnění (využití)
- u služeb (úniková hra), pokud byly čerpány v konkrétním termínu

6.3 Pokud byl produkt zakoupen jako dárek, právo na odstoupení má kupující, nikoli obdarovaný.

6.4 V případě odstoupení od smlouvy nás kontaktujte telefonicky nebo e-mailem. Domluvíme se na dalším postupu vrácení zboží.

---

7. Vouchery (dárkové poukazy)

7.1 Voucher obsahuje:

- unikátní kód
- hodnotu nebo konkrétní službu
- dobu platnosti

7.2 Platnost voucheru je možné po dohodě prodloužit. V případě zájmu je nutné kontaktovat prodávajícího e-mailem nebo telefonicky před uplynutím platnosti voucheru.

7.3 Voucher:

- nelze směnit za peníze
- lze využít pouze jednou (není-li uvedeno jinak)
- lze převést na jinou osobu

7.4 Po uplynutí platnosti voucher propadá bez náhrady.

7.5 V případě ztráty nebo zneužití voucheru nenese prodávající odpovědnost.

---

8. Rezervace a využití voucheru

8.1 Pro využití voucheru je nutná rezervace termínu (u únikových her).
8.2 Rezervace se řídí dostupností kapacit.
8.3 Zrušení nebo změna termínu je možná nejpozději 24 hodin předem.
8.4 Při nedostavení se voucher propadá.

---

9. Reklamace

9.1 Kupující má právo reklamovat vady zboží.

9.2 Reklamace se nevztahuje na:

- vyřešené nebo použité hry (u detektivních her)
- nesprávné použití produktu

9.3 U voucherů lze reklamovat pouze chybný nebo nefunkční kód.

---

10. Odpovědnost

10.1 Prodávající neodpovídá za:

- nemožnost využití voucheru z důvodu na straně kupujícího
- omezení kapacit nebo dostupnosti termínů

---

11. Ochrana osobních údajů

11.1 Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy.
11.2 Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů.

---

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Tyto podmínky se řídí právem České republiky.
12.2 Prodávající si vyhrazuje právo podmínky měnit.
12.3 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2026.